



# RAPPORT DE MISSION

Année 2024

**VERSO CONSULTING**

# TABLE DES MATIÈRES

Qui sommes-nous ?	<b>03</b>
Nos valeurs	<b>06</b>
Gouvernance de la mission	<b>08</b>
Nos 3 objectifs stratégiques	<b>09</b>
Synthèse de notre mission	<b>15</b>
Conclusion et perspectives 2025	<b>16</b>





Qui sommes-nous ?

# VERSO CONSULTING EN QUELQUES MOTS



**Germain Gultzgoff**  
Directeur Associé

99

## UN COLLECTIF AU SERVICE DES OUTRE-MER

Nos équipes, présentes dans l'Océan Indien ainsi que dans les Caraïbes, nous offrent la capacité de proposer à nos clients, à la fois des réponses de proximité et sur-mesure, mais aussi une vision multi-territoire des stratégies gagnantes et bonnes pratiques existantes dans les Outre-Mer.

### La recherche d'impact au cœur de nos objectifs

Verso Consulting est né d'une intuition, celle que les outre-mer peuvent représenter une véritable opportunité de développer une offre spécifique de conseil. L'ADN du cabinet est ainsi de contribuer au développement des outre-mer en leur mettant à disposition expertise et ancrage territorial.

L'esprit Verso, c'est de considérer consultants et clients comme des partenaires, qui s'engagent sur la durée et sont heureux de voir ensemble les résultats concrets de leurs projets prendre forme sur le territoire dans lequel ils vivent, tout simplement.

Les clés du succès de cette relation sont l'exigence, que nous mettons dans la réalisation de nos missions, la responsabilité, que nous considérons avoir vis-à-vis du territoire et de nos clients, et l'ambition d'être des catalyseurs de la réussite de leurs projets.

Verso Consulting accompagne les organisations publiques et privées pour leur permettre de mieux comprendre et analyser leur écosystème, identifier et mesurer leur potentiel de développement, construire et mettre en œuvre leurs projets, et rendre leur organisation et leurs processus plus performants pour réaliser leurs ambitions.



Qui sommes-nous ?

# LES CHIFFRES CLÉS DE 2024

## Répartition de nos missions



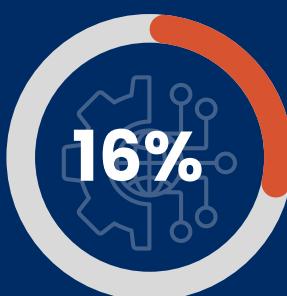
**Stratégie**

29 missions



**Organisation**

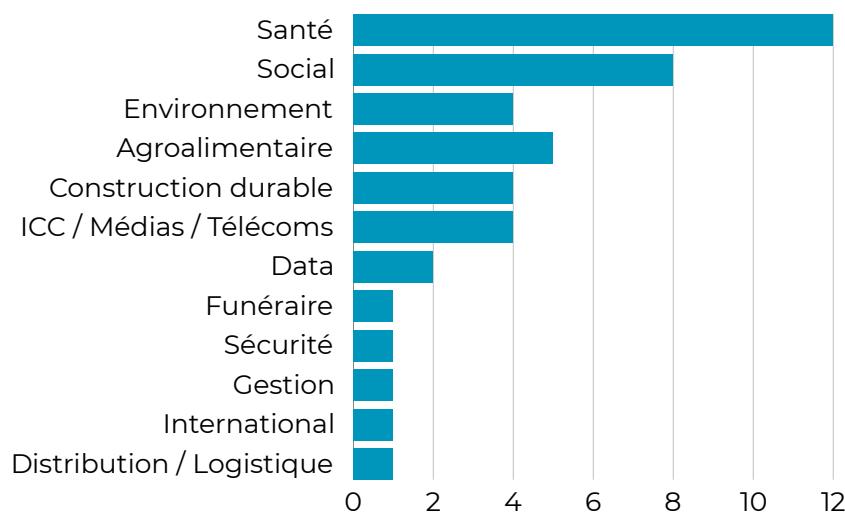
8 missions



**Systèmes d'information**

7 missions

## Nos secteurs d'intervention (nombre de missions)



2024

Verso Consulting intervient tout au long de l'année dans plusieurs secteurs stratégiques locaux des territoires d'outre-mer. Notre expertise s'exprime notamment dans l'accompagnement des acteurs publics et privés sur des enjeux clés tels que la transition écologique, l'économie circulaire, le développement économique, la santé ou encore l'innovation sociale grâce à une connaissance fine des réalités locales et des dynamiques territoriales ultramarines.

Qui sommes-nous ?

# VERSO CONSULTING NOS VALEURS



## Le sens du collectif

C'est l'engagement qui engendre le sens du collectif.

Nous sommes convaincus que l'engagement sincère de chacun — envers les territoires, les partenaires, les bénéficiaires et l'équipe — rend possible le collectif.

Notre manière de travailler repose sur la conviction que la transformation durable de nos sociétés naît d'un effort partagé entre tous les acteurs concernés, aussi bien de la sphère privée que de la sphère publique.

Pour ce faire, nous plaçons la co-construction au cœur de nos missions. Elle ne se limite pas à la méthode. Elle exprime une volonté d'écoute, de confiance et de respect mutuel. Nous créons les conditions pour que chaque partie prenante apporte sa voix, son regard, ses propositions, au service de projets ancrés, utiles et porteurs de sens.

Au sein de notre équipe, cette même attention au collectif guide nos relations : gouvernance ouverte, responsabilités partagées, solidarité entre consultants.

Ce cadre permet à chacun d'exercer pleinement ses compétences, tout en nourrissant une culture d'entraide et d'innovation.

Enfin, conscients de nos limites, nous savons nous entourer. C'est pourquoi nous activons, selon les besoins, un réseau de partenaires et d'experts de confiance, construit au fil des années dans nos territoires d'intervention.

## La culture des territoires

Une présence au cœur des Outre-mer, un engagement au service de leur avenir.

Verso Consulting est un cabinet ancré dans les territoires ultramarins. Présents à La Réunion, à Mayotte et en Martinique, nous agissons au plus près des dynamiques locales, avec une connaissance approfondie des réalités sociales, économiques, institutionnelles et culturelles propres aux DROM-COM.

Nous nous attachons à faire émerger, dans chacune de nos missions, des solutions contextualisées, construites avec et pour les acteurs locaux.

Cet ancrage territorial nourrit notre capacité à comprendre les enjeux spécifiques, mais aussi à valoriser les initiatives locales et les leviers endogènes de développement.

Cet ancrage est aussi un engagement envers les talents ultramarins : nous offrons à celles et ceux qui souhaitent contribuer activement au développement de leur territoire un cadre professionnel stimulant, des responsabilités et un impact concret.

Notre ambition est ainsi de permettre à chacun de s'investir dans des projets qui font sens, au service d'un développement durable des Outre-mer.



Qui sommes-nous ?

# VERSO CONSULTING NOS VALEURS

## L'intégrité

Un pilier de confiance, de responsabilité et d'honnêteté intellectuelle.

L'intégrité est au cœur du projet porté par Verso Consulting. Elle guide nos choix, nos postures et nos engagements, en interne comme en mission.

Être intègre c'est agir avec transparence, cohérence et exigence dans toutes les dimensions de notre activité. C'est aussi faire preuve d'honnêteté intellectuelle : poser des diagnostics justes, reconnaître les incertitudes, et construire des solutions qui servent l'intérêt général, sans céder aux facilités du prêt-à-penser.

Dans des contextes ultramarins souvent complexes et contraints, notre responsabilité est de proposer une expertise utile, éclairée, respectueuse des territoires, des personnes et des équilibres sociaux et environnementaux.

Nous nous efforçons pour cela d'être exemplaires dans nos pratiques : respect de l'éthique professionnelle, sobriété dans nos modes de fonctionnement, engagements concrets en faveur de l'égalité, de la diversité et de la durabilité. Par ce positionnement, nous avons également le souci de proposer des solutions pragmatiques et adaptées à nos territoires, nos clients, et tout notre écosystème.

Cette exigence trouve un prolongement naturel dans notre Statut d'Entreprise à Mission. Celui-ci incarne notre volonté de contribuer activement à des trajectoires de transformation porteuses de sens pour les territoires ultramarins.

À travers nos missions, nos choix de partenariats, notre mécénat de compétences ou encore notre implication dans des projets à impact, nous œuvrons à bâtir, collectivement, des futurs plus justes, sobres et solidaires.



Verso Consulting

# GOUVERNANCE PARTICIPATIVE ET PILOTAGE DE LA MISSION

Verso Consulting a à cœur de faire contribuer l'ensemble de ses équipes au développement du cabinet. Ce management participatif se décline au travers de l'animation de 6 chantiers internes pilotés par les collaborateurs directement. Les thématiques évoluent conjointement avec les centres d'intérêts des collaborateurs et les faits d'actualité qui rythment le monde professionnel. Ces chantiers sont organisés aujourd'hui de la manière suivante :



Le pilotage des chantiers est organisé en trinôme, il est composé de :

- un pilote, qui valide la stratégie et le plan d'action en CODIR avec les associés du cabinet, fait les arbitrages nécessaires et organise la tenue des travaux.
- un porteur, qui est le garant de la bonne réalisation de la feuille de route et participe à la production des travaux en fonction de sa charge de travail.
- un contributeur qui assure la production des travaux.

L'ensemble de la production des chantiers internes est présenté au cours de l'année au travers de différents évènements internes.

Le pilotage de la mission de Verso Consulting s'inscrit dans cette gouvernance. Le pilote du chantier Entreprise à Mission prend alors le titre de référent de mission et assure la mise en œuvre de la feuille de route annuelle ainsi que le suivi des indicateurs de pilotage des objectifs stratégiques.



**Jean-Baptiste Neyret**  
Référent de mission 2024

2025 marquera la première production d'un rapport de mission pour Verso Consulting, un an après l'adoption du statut d'Entreprise à Mission.

Cet exercice constitue une étape structurante :

- il permet de mesurer la contribution réelle du cabinet à ses engagements.
- il teste et consolide le dispositif de suivi interne avant sa systématisation dans les années à venir.
- il renforce la transparence vis-à-vis de nos parties prenantes – collaborateurs, clients, partenaires institutionnels, collectivités, et plus largement les territoires ultramarins.

Ce premier bilan met en lumière les actions engagées en 2024, les résultats obtenus, les indicateurs suivis, ainsi que les perspectives d'amélioration identifiées pour 2025.

Verso Consulting

# POUR COMPLÉTER NOTRE MISSION, STRUCTURER NOTRE DÉMARCHE RSE



## Exemple d'initiative

Atelier 2 tonnes 2024

Animation d'un atelier 2 tonnes auprès de l'ensemble des collaborateurs de Verso Consulting à La Réunion et en Martinique afin de nous sensibiliser aux enjeux du réchauffement climatique.

“

**Mise en oeuvre d'une charte RSE qui repose sur nos engagements d'Entreprise à Mission**

Nos valeurs, objectifs stratégiques, gouvernance, nos actions pour répondre à nos enjeux environnementaux, une politique sociale et salariale équitable, inclusive et attractive



LES OBJECTIFS DU CABINET

# NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES EN TANT QU'ENTREPRISE À MISSION

## 1. Contribuer par nos missions et nos actions à la résolution des enjeux de la transition économique, écologique et sanitaire en outre-mer

Le cabinet Verso s'engage à accompagner la transformation des territoires ultramarins en apportant son expertise et son savoir-faire au service des acteurs publics et privés.

À travers nos missions et nos actions, nous contribuons activement à relever les grands défis de la transition économique, écologique et sanitaire. Notre ambition est d'apporter des solutions concrètes et adaptées aux spécificités locales, afin de soutenir un développement durable, inclusif et résilient. Nous œuvrons ainsi à créer des dynamiques positives qui favorisent à la fois la croissance économique, la préservation de l'environnement et l'amélioration du bien-être des populations d'outre-mer.

### Objectifs opérationnels



Réaliser au moins 3 missions contribuant à la transition des territoires



Réaliser une action de formation ou de sensibilisation des jeunes



20 posts promouvant les initiatives de développement ultra-marins



Réaliser une action citoyenne en lien avec la protection de l'environnement

LES OBJECTIFS DU CABINET

# NOS RÉSULTATS 2024

## Missions à impact

Initiation d'une méthodologie d'évaluation d'impact ODD préférencée par une évaluation interne sur l'impact territorial de nos missions.

**70%** de missions réalisées pour répondre à une problématique de développement territorial (Economique, social, environnemental)

## Valorisation des territoires

**11**

Post sur nos réseaux sociaux pour valoriser les associations Réunionnaises, Martiniquaises et Mahoraises oeuvrant pour apporter une réponse sociale et/ou environnementale aux défis de précarité et d'insularité de nos territoires.

## Formation ou Sensibilisation des collaborateurs

**1**

Atelier 2 tonnes déployé auprès des collaborateurs des bureaux de La Réunion et de Martinique

## Actions citoyennes

**1**

Atelier de lutte contre les espèces exotiques envahissantes afin de préserver les sites de ponte des tortues marines avec le CEDTM

**2**

classes (BTS Option entrepreneuriat, Lycée professionnel) accompagnées dans le cadre de 2 parcours mini-entreprise L et XL avec l'association Entreprendre pour Apprendre (EPA Réunion)



## Lutte contre les espèces envahissantes

Un atelier de lutte contre les EVEE (espèces végétales exotiques envahissantes) consiste à reconnaître et arracher des plantules de végétaux que l'on souhaite retirer des plages de ponte pour que les plantes indigènes et endémiques ne soient pas envahies. Cela s'inscrit dans la continuité des plantations effectuées en début d'année, pour permettre la pérennité de celles-ci. Cet atelier a été réalisé avec le CEDTM (Centre d'Etude et de Découverte des tortues Marines)



## Association Entreprendre pour Apprendre Réunion



Entreprendre pour Apprendre Réunion (EPA Réunion) est une association locale membre du réseau national, la Fédération EPA France et mondial, JA Worldwide. Elle rassemble des acteurs du monde éducatif, de l'environnement économique et social, dans le domaine public et privé autour d'un même objectif, celui de développer l'esprit d'entreprendre des jeunes et de révéler leurs potentiels.

LES OBJECTIFS DU CABINET

# NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES EN TANT QU'ENTREPRISE À MISSION

## 2. Considérer clients et consultants comme des partenaires engagés ensemble sur la durée, au bénéfice du territoire et des populations ultramarines

Une volonté de contribuer au développement de notre environnement sociétal

- Le choix de mission ayant un impact local significatif : un positionnement historique sur la santé et le médico-social, un accompagnement de plus en plus fort des acteurs sociaux (plans d'insertion, pacte des solidarités, PDALHPD - Plan Départemental d'Action pour le Logement et d'Hébergement des Personnes Défavorisées) ou encore la promotion de structures ou d'actions "à impact" (environnement, circuits courts, insertion...).
- Une volonté de mesurer le niveau de satisfaction de nos clients au travers d'une enquête envoyée à la fin de chacune de nos missions à tous nos clients.

Ces enquêtes doivent nous permettre de mesurer la solidité du partenariat noué entre nos consultants et clients et d'inscrire Verso Consulting dans la durée pour le développement de nos territoires.

### Objectifs opérationnels



2 clients récurrents (3 missions) contribuant à la transition des territoires



100 % des clients avec un niveau de satisfaction supérieur à 8/10

LES OBJECTIFS DU CABINET

# NOS RÉSULTATS 2024

## Indicateurs de suivi



### 6 clients récurrents

A La Réunion, le Territoire de l'Ouest et le Groupement Hospitalier Territorial; en Martinique, la Communauté d'Agglomération Centre Martinique; à Mayotte, le Département et le Centre Hospitalier; pour tous les DROM-COM, l'Agence Qualité Construction.



### Satisfaction client : Pas d'indicateur en 2024

Déploiement du questionnaire de satisfaction.  
Résultats à publier en 2025



## Commentaire

Soutenu par un dialogue constant, un partage d'expérience et une forte disponibilité des équipes, Verso Consulting a su, en 2024, consolider son rôle de partenaire de long terme auprès de nombreuses institutions et filières. Nos clients ont salué la cohérence de nos analyses, la capacité à mobiliser des réseaux locaux et l'approche collaborative adoptée à chaque étape des projets. Ces résultats témoignent de notre volonté d'avancer ensemble, dans une logique de confiance réciproque et d'engagement durable.

LES OBJECTIFS DU CABINET

# NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES EN TANT QU'ENTREPRISE À MISSION

## 3. Offrir aux équipes un cadre de travail épanouissant favorisant montée en compétence, initiative, bien-être et développement du parcours de carrière en interne jusqu'au Top Management

Verso Consulting s'engage dans le maintien du bien-être de ses collaborateurs :

- Un cadre de travail favorisant l'équilibre entre le bien-être et la performance : nos locaux sont situés dans une maison créole avec un jardin. Nous passons l'essentiel de nos déjeuners en équipe, dans un cadre agréable. Egalement, plusieurs moments de cohésion d'équipe sont créés via des déjeuners d'équipe et des "Live Verso", rendez-vous mensuels qui permettent aux équipes martiniquaises, réunionnaises et mahoraises de se retrouver.
- Une qualité de vie au travail mesurée au fil des années : 39 critères QVCT sont analysés par Verso Consulting depuis 2018 et l'indice QVCT est mis à jour tous les ans par le cabinet. Depuis sa création, le taux de satisfaction lié à la QVCT présente un très bon niveau, autour des 85%. Un plan d'action visant à l'amélioration de la QVCT en interne est défini chaque année.
- Une gouvernance transparente : les grilles de salaire sont transparentes et connues de tous, de même que la stratégie et la situation de l'entreprise grâce à des reportings semestriels d'activité (KPI clairs et actualisés).

### Objectifs opérationnels



2 formations ou actions de montée en compétences des consultants



Baromètre QVCT égal ou supérieur au taux de l'année précédente



2 contrats de consultant faisant l'objet d'évolution du parcours de carrière

LES OBJECTIFS DU CABINET

# NOS RÉSULTATS 2024



## 4 actions de sensibilisation aux enjeux environnementaux

Ecologie numérique,  
écologie au bureau, gestion  
et valorisation des déchets



Baromètre >= N-1 > +2%

## 83%

de taux de satisfaction de la  
politique de Verso Consulting  
en matière de QVCT



## 1 évolution de carrière

1 consultant ayant fait  
l'objet d'un passage de  
grade

## 2024, une année de stabilisation de notre modèle

L'année 2024 aura été marquée par l'aboutissement et la stabilisation des effectifs après un cycle de recrutement important en 2023 et 2024. Ces indicateurs témoignent du bien fondé de nos actions auprès de nos collaborateurs..



## LES OBJECTIFS DU CABINET

# EN SYNTHÈSE

Objectifs statutaires	Objectifs opérationnels	2024	Résultats
<b>LE TERRITOIRE</b>  Contribuer par nos missions et nos actions à la résolution des enjeux de la transition économique, écologique et sanitaire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 missions contribuant à la transition des territoires</li> <li>10 posts sur les réseaux sociaux promouvant les initiatives et les projets de développement ultra-marins</li> <li>1 action de formation ou de sensibilisation auprès des jeunes tous les ans en lien avec les enjeux de la transition économique, écologique et sanitaire</li> <li>1 action citoyenne ou 1 activité interne par an en lien avec la protection de l'environnement ou la valorisation de la biodiversité</li> </ul>	   	70% de missions à impact  11 posts (Association NAYMA, Les jardins partagés de l'anse de Gaïac, le Village d'Eva, Caribbean Cetacean Society...)  1 atelier 2 tonnes  2 classes accompagnées dans le cadre de l'association Entreprendre pour Apprendre Réunion (EPA)
<b>LES PARTENAIRES</b>  Considérer consultants et clients comme des partenaires engagés ensemble sur la durée, au bénéfice du territoire et des populations ultramarines	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 clients récurrents (réalisation à minima 3 missions) contribuant à la transition des territoires</li> <li>100 % des clients avec un niveau de satisfaction supérieur à 8/10 sur des missions contribuant à la transition des territoires</li> </ul>	 	6 clients récurrents (Région Réunion, Groupement Hospitalier Territorial de La Réunion, Collectivité territoriale de Saint-Pierre et Miquelon)  Action non réalisée en 2024
<b>LES COLLABORATEURS</b>  Offrir aux équipes un cadre de travail épanouissant favorisant montée en compétence, initiative, bien être et développement du parcours de carrière en interne jusqu'au top management.	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 formations ou actions de montée en compétences des consultants</li> <li>Taux du Baromètre QVT égaux ou supérieurs au taux de l'année précédente</li> <li>2 contrats de consultant faisant l'objet d'évolution du parcours de carrière</li> </ul>	  	Aucune action de montée en compétences réalisée en 2024  4 actions de sensibilisation aux enjeux environnementaux  Taux de 83%  1 salarié ayant fait l'objet d'un changement de grade

## CONCLUSION

# Perspectives d'amélioration pour 2025

## 01. Apprécier notre impact

2025 aura pour objectif de pérenniser nos actions et finaliser le cadre de travail souhaité au lancement de cette ambition au travers de 2 actions principales :

- Apprécier l'impact de nos interventions pour le développement de nos territoires,
- Evaluer la satisfaction de nos interventions et inscrire une relation de proximité avec nos parties prenantes.

## Cap pour 2025 !

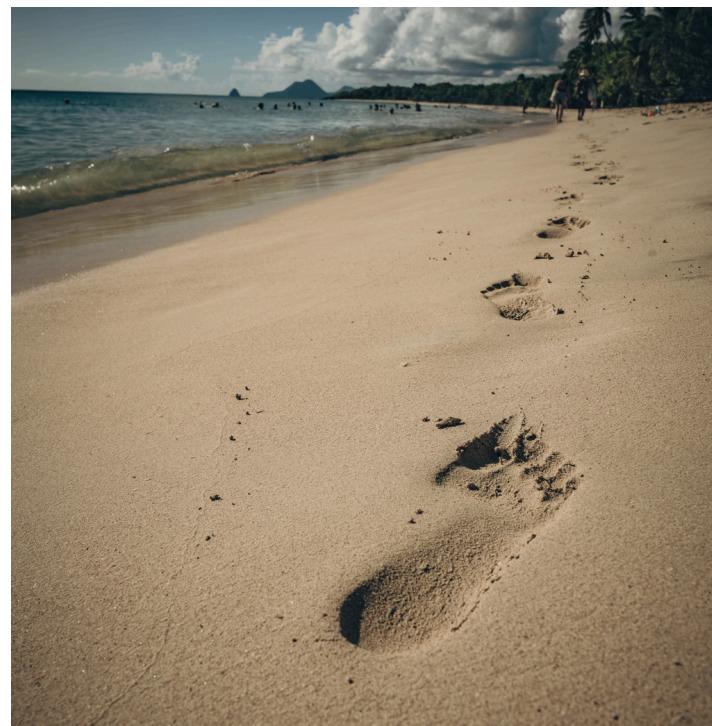


Ce premier rapport de mission confirme la force de notre engagement : celui de contribuer, par nos interventions comme par nos pratiques internes, au développement durable des outre-mer. En 2024, nous avons démontré notre capacité à transformer nos ambitions en actions concrètes, créatrices de valeur pour les populations, les institutions et nos équipes. L'année 2025 s'ouvre désormais avec un objectif : maîtriser notre impact sur les territoires et évaluer la valeur que nous leur apportons pour continuer d'inspirer et d'orienter l'ensemble de nos activités.

## 02. Installer notre entreprise à mission dans ses statuts

Nous souhaitons concrétiser la structuration de Verso Consulting en tant qu'entreprise à mission au travers de 2 actions principales :

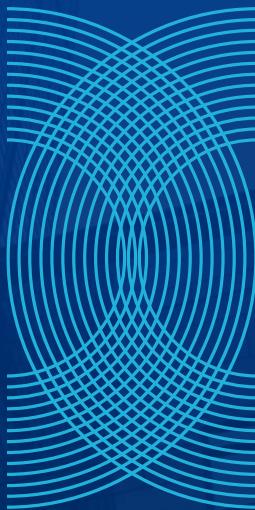
- Finaliser le changement de nos statuts au niveau du Groupe et des Filiales principales,
- Systématiser la rédaction du rapport de mission.





ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT  
DES OUTRE-MER

---



**RENDEZ-VOUS  
EN 2026 !**

[www.verso-consulting.fr](http://www.verso-consulting.fr)

