



RAPPORT DE MISSION

Année 2025

VERSO CONSULTING

TABLE DES MATIÈRES



Qui sommes-nous ?	03
Nos valeurs	06
Gouvernance de la mission	08
Nos 3 objectifs stratégiques	09
Synthèse de notre mission	15
Conclusion et perspectives 2026	16

Qui sommes-nous ?

PREMIER CABINET DE STRATÉGIE ET DE TRANSFORMATION DES OUTRE-MER



ANCRAGE TERRITORIAL

Un cabinet présentant un ancrage local unique et ayant déjà réalisé plus de 450 missions dans les zones Océan Indien et Caraïbes.

ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT

L'équipe de Verso Consulting est composée de 20 consultants entièrement dédiés au développement des Outre-mer.



Notre raison d'être :

Être un catalyseur de la performance des forces vives des outre-mer, en contribuant à une transition économique, écologique et sanitaire au service des territoires.

Qui sommes-nous ?

VERSO CONSULTING EN QUELQUES MOTS



**Germain
Gultzgoff**
Directeur Associé



2025 : ANNÉE D'ÉVALUATION DE NOTRE IMPACT

Notre conviction est simple : les Outre-mer ne doivent pas être considérés comme des territoires périphériques, mais comme des laboratoires d'innovation, de résilience et de transformation.

Verso Consulting est un cabinet de conseil en stratégie, et transformation des organisations publiques et privées spécialisé sur les enjeux des territoires ultramarins.

Présents dans l'océan Indien et les Caraïbes, nous accompagnons les acteurs publics, parapublics et privés dans la conception et la mise en œuvre de projets créateurs de valeur pour nos territoires.

Notre conviction est simple : les Outre-mer ne doivent pas être considérés comme des territoires périphériques, mais comme des espaces d'innovation, de résilience et de transformation.

Depuis notre création, nous avons fait le choix d'un modèle fondé sur la proximité, la connaissance fine des réalités locales et la co-construction avec les acteurs du territoire.

En 2025, une étape importante est en passe d'être franchie avec l'évolution de notre gouvernance et de nos statuts au niveau de l'ensemble des antennes du Groupe Verso Consulting, renforçant notre volonté de placer l'impact territorial au cœur de nos décisions. Cette ambition se traduit désormais par le déploiement d'une méthodologie d'évaluation de l'impact de nos missions, destinée à mesurer concrètement leur contribution au développement économique, social, environnemental et institutionnel des Outre-mer.

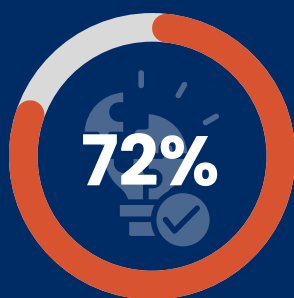
Plus qu'un cabinet de conseil, Verso Consulting souhaite être un partenaire engagé au service de trajectoires de développement durables, adaptées aux réalités et aux ambitions de chaque territoire.



Qui sommes-nous ?

LES CHIFFRES CLÉS DE 2025

Répartition de nos missions



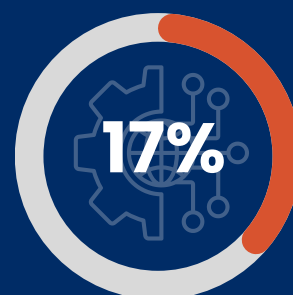
Stratégie

47 missions



Organisation

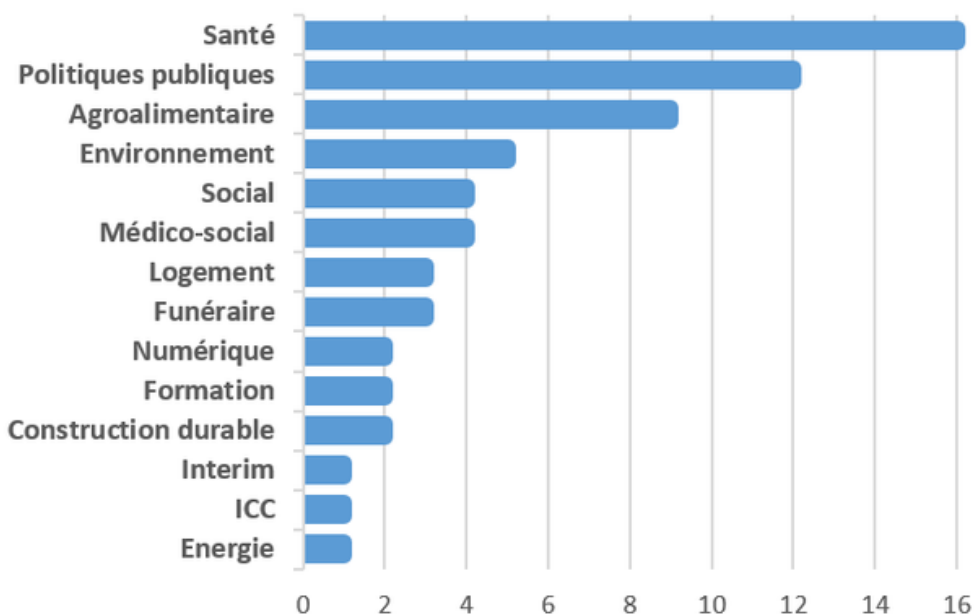
7 missions



Systèmes d'information

11 missions

Nos secteurs d'intervention 2025 (nombre de missions)



Verso Consulting intervient tout au long de l'année dans plusieurs secteurs stratégiques locaux des territoires d'outre-mer. Notre expertise s'exprime notamment dans l'accompagnement des acteurs publics et privés sur des enjeux clés tels que la transition écologique, l'économie circulaire, le développement économique, la santé ou encore l'innovation sociale grâce à une connaissance fine des réalités locales et des dynamiques territoriales ultramarines.

Qui sommes-nous ?

VERSO CONSULTING NOS VALEURS



Le sens du collectif

C'est l'engagement qui engendre le sens du collectif.

Nous sommes convaincus que l'engagement sincère de chacun — envers les territoires, les partenaires, les bénéficiaires et l'équipe — rend possible le collectif.

Notre manière de travailler repose sur la conviction que la transformation durable de nos sociétés naît d'un effort partagé entre tous les acteurs concernés, aussi bien de la sphère privée que de la sphère publique.

Pour ce faire, nous plaçons la co-construction au cœur de nos missions. Elle ne se limite pas à la méthode. Elle exprime une volonté d'écoute, de confiance et de respect mutuel. Nous créons les conditions pour que chaque partie prenante apporte sa voix, son regard, ses propositions, au service de projets ancrés, utiles et porteurs de sens.

Au sein de notre équipe, cette même attention au collectif guide nos relations : gouvernance ouverte, responsabilités partagées, solidarité entre consultants.

Ce cadre permet à chacun d'exercer pleinement ses compétences, tout en nourrissant une culture d'entraide et d'innovation.

Enfin, conscients de nos limites, nous savons nous entourer. C'est pourquoi nous activons, selon les besoins, un réseau de partenaires et d'experts de confiance, construit au fil des années dans nos territoires d'intervention.

La culture des territoires

Une présence au cœur des Outre-mer, un engagement au service de leur avenir.

Verso Consulting est un cabinet ancré dans les territoires ultramarins. Présents à La Réunion, à Mayotte et en Martinique, nous agissons au plus près des dynamiques locales, avec une connaissance approfondie des réalités sociales, économiques, institutionnelles et culturelles propres aux DROM-COM.

Nous nous attachons à faire émerger, dans chacune de nos missions, des solutions contextualisées, construites avec et pour les acteurs locaux.

Cet ancrage territorial nourrit notre capacité à comprendre les enjeux spécifiques, mais aussi à valoriser les initiatives locales et les leviers endogènes de développement.

Cet ancrage est aussi un engagement envers les talents ultramarins : nous offrons à celles et ceux qui souhaitent contribuer activement au développement de leur territoire un cadre professionnel stimulant, des responsabilités et un impact concret.

Notre ambition est ainsi de permettre à chacun de s'investir dans des projets qui font sens, au service d'un développement durable des Outre-mer.



Qui sommes-nous ?

VERSO CONSULTING NOS VALEURS

L'intégrité

Un pilier de confiance, de responsabilité et d'honnêteté intellectuelle.

L'intégrité est au cœur du projet porté par Verso Consulting. Elle guide nos choix, nos postures et nos engagements, en interne comme en mission.

Être intègre c'est agir avec transparence, cohérence et exigence dans toutes les dimensions de notre activité. C'est aussi faire preuve d'honnêteté intellectuelle : poser des diagnostics justes, reconnaître les incertitudes, et construire des solutions qui servent l'intérêt général, sans céder aux facilités du prêt-à-penser.

Dans des contextes ultramarins souvent complexes et contraints, notre responsabilité est de proposer une expertise utile, éclairée, respectueuse des territoires, des personnes et des équilibres sociaux et environnementaux.

Nous nous efforçons pour cela d'être exemplaires dans nos pratiques : respect de l'éthique professionnelle, sobriété dans nos modes de fonctionnement, engagements concrets en faveur de l'égalité, de la diversité et de la durabilité. Par ce positionnement, nous avons également le souci de proposer des solutions pragmatiques et adaptées à nos territoires, nos clients, et tout notre écosystème.

Cette exigence trouve un prolongement naturel dans notre Statut d'Entreprise à Mission. Celui-ci incarne notre volonté de contribuer activement à des trajectoires de transformation porteuses de sens pour les territoires ultramarins.

À travers nos missions, nos choix de partenariats, notre mécénat de compétences ou encore notre implication dans des projets à impact, nous œuvrons à bâtir, collectivement, des futurs plus justes, sobres et solidaires.



Verso Consulting

GOUVERNANCE PARTICIPATIVE ET PILOTAGE DE LA MISSION

Verso Consulting a à cœur de faire contribuer l'ensemble de ses équipes au développement du cabinet. Ce management participatif se décline au travers de l'animation de 6 chantiers internes pilotés par les collaborateurs directement. Les thématiques évoluent conjointement avec les centres d'intérêts des collaborateurs et les faits d'actualité qui rythment le monde professionnel. Ces chantiers sont organisés aujourd'hui de la manière suivante :



Ressources
humaines



Connaissances et
compétences



Communication
externe



Outils numériques
& RGPD



Intelligence
artificielle



Entreprise à mission

Le pilotage des chantiers est organisé en trinôme, il est composé de :

- un pilote, qui valide la stratégie et le plan d'action en CODIR avec les associés du cabinet, fait les arbitrages nécessaires et organise la tenue des travaux.
- un porteur, qui est le garant de la bonne réalisation de la feuille de route et participe à la production des travaux en fonction de sa charge de travail.
- un contributeur qui assure la production des travaux.

L'ensemble de la production des chantiers internes est présenté au cours de l'année au travers de différents évènements internes.

Le pilotage de la mission de Verso Consulting s'inscrit dans cette gouvernance. Le pilote du chantier Entreprise à Mission prend alors le titre de référent de mission et assure la mise en oeuvre de la feuille de route annuelle ainsi que le suivi des indicateurs de pilotage des objectifs stratégiques.



Jean-Baptiste Neyret
Réfèrent de mission 2025

L'année 2025 marque une nouvelle étape dans la trajectoire de Verso Consulting en tant qu'Entreprise à Mission.

Après avoir structuré notre démarche et publié notre premier rapport de mission, nous avons souhaité cette année renforcer notre capacité à mesurer et piloter notre contribution au développement des territoires ultramarins.

Cette ambition s'est traduite par la construction d'une méthodologie d'évaluation de l'impact territorial de nos missions.

Parce que notre métier consiste à accompagner les transformations des territoires, il nous est apparu essentiel de mieux comprendre, objectiver et mesurer les effets réels de nos interventions sur le développement économique, social, environnemental et institutionnel des Outre-mer.

Cette démarche constitue un chantier structurant pour Verso Consulting. Elle nous permettra progressivement de dépasser les seuls indicateurs d'activité pour évaluer la valeur créée par nos missions pour les territoires, leurs habitants et les organisations que nous accompagnons. Ce rapport présente ainsi les actions engagées en 2025, les résultats obtenus au regard de nos objectifs stratégiques ainsi que les enseignements tirés de cette nouvelle phase de maturité de notre démarche.

Plus que jamais, notre ambition demeure inchangée : mettre l'expertise du conseil au service du développement durable, résilient et solidaire des Outre-mer.

Verso Consulting

POUR COMPLÉTER NOTRE MISSION, STRUCTURER NOTRE DÉMARCHE RSE



Mise en œuvre d'une charte IA, intégrant un principe de sobriété

Chaque collaborateur s'engage à promouvoir un usage responsable de l'IA Gen.

Verso Consulting s'engage à sensibiliser et former ses collaborateurs au fonctionnement, aux enjeux (éthiques, réglementaires) et aux limites de l'IA Gen.

L'un des trois principes de cette charte IA est le principe de sobriété. A l'instar des usages du numérique responsable qui vise à limiter l'empreinte écologique liée aux usages,

- S'interroger sur la valeur ajoutée du recours à l'IA Gen pour chaque usage potentiel
- Appliquer les principes de sobriété numérique par une ingénierie du prompt optimisée et la limitation de requêtes redondantes

CHARTE DE BONNE UTILISATION DE L'IA GÉNÉRATIVE

 **VER20**
CONSULTING

NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES EN TANT QU'ENTREPRISE À MISSION

1. Contribuer par nos missions et nos actions à la résolution des enjeux de la transition économique, écologique et sanitaire en outre-mer

Le cabinet Verso s'engage à accompagner la transformation des territoires ultramarins en apportant son expertise et son savoir-faire au service des acteurs publics et privés.

À travers nos missions et nos actions, nous contribuons activement à relever les grands défis de la transition économique, écologique et sanitaire. Notre ambition est d'apporter des solutions concrètes et adaptées aux spécificités locales, afin de soutenir un développement durable, inclusif et résilient. Nous œuvrons ainsi à créer des dynamiques positives qui favorisent à la fois la croissance économique, la préservation de l'environnement et l'amélioration du bien-être des populations d'outre-mer.

Objectifs opérationnels



Réaliser au moins 3 missions contribuant à la transition des territoires



Réaliser une action de formation ou de sensibilisation des jeunes



10 posts promouvant les initiatives de développement ultra-marins



Réaliser une action citoyenne à impacte

LES OBJECTIFS DU CABINET

NOS RÉSULTATS 2024

Missions à impact

Initiation d'une méthodologie d'évaluation d'impact ODD préférée par une évaluation interne sur l'impact territorial de nos missions.

70% de missions réalisées pour répondre à une problématique de développement territorial (Economique, social, environnemental)

Valorisation des territoires

3 associations ultramarines soutenues au travers de la promotion de leurs actions sur nos réseaux sociaux. Ces associations oeuvrent pour apporter une réponse sociale et/ou environnementale aux défis de précarité et d'insularité de nos territoires.

Formation

13 collaborateurs formés au PSC1. Cette formation a été déployée au niveau du groupe Verso Océan Indien et Antilles

Action citoyenne

32 élèves accompagnés dans le cadre du parcours mini-entreprise avec l'association Entreprendre pour Apprendre (EPA Réunion)



Formation PSC1

Une formation PSC1 comprenant deux modules : "le citoyen de sécurité civile" ainsi que celui de "protection et alerte des populations".

Cette formation a été déployée au niveau du groupe Verso pour les collaborateurs de l'Océan Indien et des Antilles. Un diplôme certifiant a été délivré à la fin de cette journée de formation.



Association Entreprendre pour Apprendre Réunion

Entreprendre pour Apprendre Réunion (EPA Réunion) est une association locale membre du réseau national, la Fédération EPA France et mondial, JA Worldwide. Elle rassemble des acteurs du monde éducatif, de l'environnement économique et social, dans le domaine public et privé autour d'un même objectif, celui de développer l'esprit d'entreprendre des jeunes et de révéler leurs potentiels.



NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES EN TANT QU'ENTREPRISE À MISSION

2. Considérer clients et consultants comme des partenaires engagés ensemble sur la durée, au bénéfice du territoire et des populations ultramarines

Une volonté de contribuer au développement de notre environnement sociétal

- Le choix de mission ayant un impact local significatif : un positionnement historique sur la santé et le médico-social, un accompagnement de plus en plus fort des acteurs sociaux (plans d'insertion, pacte des solidarités, PDALHPD - Plan Départemental d'Action pour le Logement et d'Hébergement des Personnes Défavorisées) ou encore la promotion de structures ou d'actions "à impact" (environnement, circuits courts, insertion...).
- Une volonté de mesurer le niveau de satisfaction de nos clients au travers d'une enquête envoyée à la fin de chacune de nos missions à tous nos clients.

Ces enquêtes doivent nous permettre de mesurer la solidité du partenariat noué entre nos consultants et clients et d'inscrire Verso Consulting dans la durée pour le développement de nos territoires.

Objectifs opérationnels



2 clients récurrents (3 missions) contribuant à la transition des territoires



100 % des clients avec un niveau de satisfaction supérieur à 8/10

LES OBJECTIFS DU CABINET

NOS RÉSULTATS 2025

Indicateurs de suivi



7 clients récurrents

A La Réunion, le Territoire de l'Ouest, la Région Réunion, le Conseil Départemental, le GIP Ecocité et le Groupement Hospitalier Territorial; en Martinique, le PARM et le Centre Hospitalier; et à Mayotte le Centre Hospitalier (CHM)



Satisfaction client : Pas d'indicateur en 2025

Pas de questionnaire déployé en 2025



Commentaire

En 2025, Verso Consulting a consolidé son rôle de partenaire de long terme auprès de nombreuses institutions et filières. Cette réussite s'appuie sur un dialogue constant, un partage d'expérience et une forte disponibilité de nos équipes. La satisfaction de nos clients s'est concrétisée cette année par des retours oraux très positifs, de nombreuses recommandations auprès de nouveaux acteurs et la commande de nouvelles missions. Ces marques de confiance témoignent de la cohérence de nos analyses, de notre capacité à mobiliser des réseaux locaux et de notre approche collaborative à chaque étape des projets. Elles confirment notre volonté d'avancer ensemble, dans une logique de confiance réciproque et d'engagement durable.

NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES EN TANT QU'ENTREPRISE À MISSION

3. Offrir aux équipes un cadre de travail épanouissant favorisant montée en compétence, initiative, bien-être et développement du parcours de carrière en interne jusqu'au Top Management

Verso Consulting s'engage dans le maintien du bien-être de ses collaborateurs :

- Un cadre de travail favorisant l'équilibre entre le bien-être et la performance : nos locaux sont situés dans une maison créole avec un jardin. Nous passons l'essentiel de nos déjeuners en équipe, dans un cadre agréable. Egalement, plusieurs moments de cohésion d'équipe sont créés via des déjeuners d'équipe et des "Live Verso", rendez-vous mensuels qui permettent aux équipes martiniquaises, réunionnaises et mahoraises de se retrouver.
- Une qualité de vie au travail mesurée au fil des années : 39 critères QVCT sont analysés par Verso Consulting depuis 2018 et l'indice QVCT est mis à jour tous les ans par le cabinet. Depuis sa création, le taux de satisfaction lié à la QVCT présente un très bon niveau, autour des 85%. Un plan d'action visant à l'amélioration de la QVCT en interne est défini chaque année.
- Une gouvernance transparente : les grilles de salaire sont transparentes et connues de tous, de même que la stratégie et la situation de l'entreprise grâce à des reportings semestriels d'activité (KPI clairs et actualisés).

Objectifs opérationnels



2 formations ou actions de montée en compétences des consultants



Baromètre QVCT égal ou supérieur au taux de l'année précédente



2 contrats de consultant faisant l'objet d'évolution du parcours de carrière

LES OBJECTIFS DU CABINET

NOS RÉSULTATS 2025



2 évolutions de carrière

2 consultants ayant fait l'objet d'un passage de grade



Baromètre $\geq N-1 > -2,5\%$

80,5%

de taux de satisfaction de la politique de Verso Consulting en matière de QVCT

2025, un travail sur le renforcement de la culture du feed-back, l'organisation du temps de travail, la qualité du cadre de travail et enfin la vie interne

L'année 2025 a été marquée par une volonté d'améliorer le quotidien professionnel de nos équipes, à travers quatre actions définies de manière concertée lors d'un déjeuner d'équipe :

Le premier concerne le renforcement de la culture du feed-back. Des espaces d'échange réguliers sont instaurés petit à petit afin de favoriser une communication plus directe et constructive entre les équipes et l'encadrement, avec pour objectif de faire du retour d'expérience un réflexe partagé plutôt qu'un exercice ponctuel.

Le deuxième axe a porté sur l'organisation du temps de travail pour mieux articuler les contraintes opérationnelles et les besoins individuels.

Le troisième chantier visait à améliorer la qualité du cadre de travail, qu'il s'agisse des conditions matérielles, des outils mis à disposition ou de l'environnement quotidien des équipes, dans une logique d'amélioration continue du bien-être au travail.

Enfin, la vie interne de la structure a fait l'objet d'une attention particulière, avec le développement de moments de convivialité et de partage destinés à renforcer la cohésion et le sentiment d'appartenance de chacun.

Ces quatre axes, menés de façon complémentaire, témoignent d'une dynamique d'amélioration continue portée collectivement tout au long de l'année 2025.



LES OBJECTIFS DU CABINET

EN SYNTHÈSE

Objectifs statutaires	Objectifs opérationnels	2024	Résultats
LE TERRITOIRE Contribuer par nos missions et nos actions à la résolution des enjeux de la transition économique, écologique et sanitaire.	3 missions contribuant à la transition des territoires 10 posts sur les réseaux sociaux promouvant les initiatives et les projets de développement ultra-marins 1 action de formation ou de sensibilisation auprès des jeunes tous les ans en lien avec les enjeux de la transition économique, écologique et sanitaire 1 action citoyenne ou 1 activité interne par an en lien avec la protection de l'environnement ou la valorisation de la biodiversité	   	70% de missions à impact 3 posts 13 collaborateurs formés PSC1 32 élèves accompagnés dans le cadre du parcours mini-entreprise avec l'association Entreprendre pour Apprendre (EPA Réunion).
LES PARTENAIRES Considérer consultants et clients comme des partenaires engagés ensemble sur la durée, au bénéfice du territoire et des populations ultramarines	2 clients récurrents (réalisation à minima 3 missions) contribuant à la transition des territoires 100 % des clients avec un niveau de satisfaction supérieur à 8/10 sur des missions contribuant à la transition des territoires	 	7 clients récurrents (le Territoire de l'Ouest, la Région Réunion, le Conseil Départemental, le GIP Ecocité, le Groupement Hospitalier Territorial, le PARM, le Centre Hospitalier, le Centre Hospitalier de Mayotte) Action non réalisée en 2025
LES COLLABORATEURS Offrir aux équipes un cadre de travail épanouissant favorisant montée en compétence, initiative, bien être et développement du parcours de carrière en interne jusqu'au top management.	2 formations ou actions de montée en compétences des consultants - Taux du Baromètre QVT égaux ou supérieurs au taux de l'année précédente 2 contrats de consultant faisant l'objet d'évolution du parcours de carrière	  	Aucune action de montée en compétences réalisée en 2025 Taux de 80,5% 2 salariés ayant fait l'objet d'un changement de grade

CONCLUSION

Perspectives d'amélioration pour 2026

01. Apprécier notre impact

2026 aura pour objectif de pérenniser nos actions et finaliser le cadre de travail souhaité au lancement de cette ambition au travers de 2 actions principales :

- Apprécier l'impact de nos interventions pour le développement de nos territoires,
- Evaluer la satisfaction de nos interventions et inscrire une relation de proximité avec nos parties prenantes.

02. Installer notre entreprise à mission dans ses statuts

Nous souhaitons concrétiser la structuration de Verso Consulting en tant qu'entreprise à mission au travers de 2 actions principales :

- Finaliser le changement de nos statuts au niveau du Groupe et des Filiales principales,
- Systématiser la rédaction du rapport de mission.
- Engager notre premier audit OTI

Cap pour 2026 !

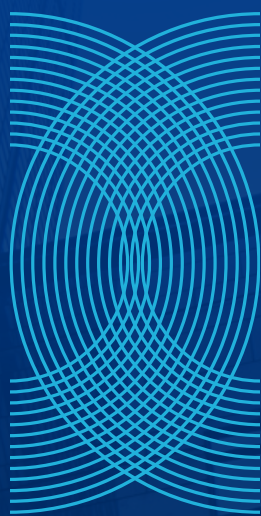


Ce premier rapport de mission confirme la force de notre engagement : celui de contribuer, par nos interventions comme par nos pratiques internes, au développement durable des outre-mer. En 2025, nous avons démontré notre capacité à transformer nos ambitions en actions concrètes, créatrices de valeur pour les populations, les institutions et nos équipes. L'année 2026 s'ouvre désormais avec un objectif : maîtriser notre impact sur les territoires et évaluer la valeur que nous leur apportons pour continuer d'inspirer et d'orienter l'ensemble de nos activités.





ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT
DES OUTRE-MER



**RENDEZ-VOUS
EN 2026 !**

www.verso-consulting.fr

